**BIÊN BẢN TỔNG HỢP TÓM TẮT KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ 2022**

Đơn vị: **BỆNH VIỆN BÀ RỊA**

Ngày kiểm tra: 03 – 03 - 2023

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NỘI DUNG** | **ĐƠN VỊ** | | | **ĐOÀN KIỂM TRA** | | | | |
| 1. **Điểm chất lượng BV** |  | | |  | | | | |
| Tổng số tiêu chí áp dụng | 83/83 | | | 83/83 | | | | |
| Tổng điểm | 338 | | | 339 | | | | |
| Điểm trung bình | 4.04 | | | 4.06 | | | | |
| 2021 | 360 – 4.30 | | |  | | | | |
| Mức 1 | 0 | 0 | % | 0 | | 0 | % | |
| Mức 2 | 3 | 3.61 | % | 2 | | 2.41 | % | |
| Mức 3 | 18 | 21.69 | % | 18 | | 21.69 | % | |
| Mức 4 | 32 | 38.55 | % | 34 | | 40.96 | % | |
| Mức 5 | 30 | 36.14 | % | 29 | | 34.94 | % | |
| Ghi chú |  | | | | | | | |
| TS tiêu chí tăng mức | 3 | | |  | | | | |
| C7.5 : 4 ⭢ 5  D1.3 : 2 ⭢ 3  D2.2: 3 ⭢ 4 | | | | | | | | |
| TS tiêu chí giảm mức | 2 | | |  | | | | |
| A1.2: 5 ⭢ 4  B4.4: 5 ⭢ 4 | | | | | | | | |
| 1. **Khảo sát hài lòng** |  | | |  | | | | |
| NB ngoại trú | 4.626 | 100 | % | 4.013 | 79.247 | | | % |
| NB nội trú | 4.255 | 92.1071 | % | 4.173 | 91.625 | | | % |
| Bà mẹ sinh con | 4.096 | 96.4674 | % | 4.085 | 98.406 | | | % |
| Nuôi con bằng sữa mẹ |  |  | % |  |  | | | % |
| NVYT | 3.822 | 71.6083 | % | 3.684 | 65.518 | | | % |