BỘ Y TẾ CỤC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

TL số: /CNT-BYT Tài liệu hướng dẫn cài đặt ứng dụng Hồ sơ sức khỏe điện tử trên điện thoại thông minh

Hà Nội, ngày 21 tháng 03 năm 2020

TÀI LIỆU

Hướng dẫn cài đặt, sử dụng hồ sơ sức khỏe điện tử trên điện thoại di động, tablet/ smartphone- Version 1.0

Mục lục

Giới	thiệu
Giải	thích từ ngữ viết tắt4
I.	Hướng dẫn kích hoạt, tài khoản đăng nhập hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử5
1.	Đối với người trưởng thành
2.	Đối với người già, trẻ nhỏ < 16 tuổi
II. Ipho	Hướng dẫn tải, cài đặt ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử đối với máy có hệ điều hành ne, Android6
III.	Hướng dẫn đăng nhập hồ sơ sức khỏe điện tử7
1.	Với người trưởng thành7
2.	Với người được giám hộ (người già, trẻ nhỏ < 16 tuổi)10
IV.	Hướng dẫn xem HSSK điện tử, cập nhật thông tin hồ sơ sức khỏe điện tử11
V.	Hướng dẫn xem lịch sử khám chữa bệnh, dịch vụ, đơn thuốc12
VI. dụng	Hướng dẫn đặt lịch khám bệnh tại các cơ sở y tế (Bệnh viện, phòng khám) bằng ứng hồ sơ sức khỏe điện tử13
VII.	Hướng dẫn thanh toán viện phí điện tử bằng ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử14
VIII. bệnh	Hướng dẫn tiếp đón người bệnh bằng mã HSSK điện tử tại cơ sở y tế (phòng khám, viện)
IX.	Hướng dẫn người bệnh khai báo dịch bệnh (Dịch Covid-19,)
X.	Hướng dẫn người bệnh khai báo dấu hiệu sinh tồn: mạch, huyết áp, nhiệt độ 16

XI.	Hướng dẫn người bệnh kết nối với các bác sỹ tư vấn khám bệnh	18
XII.	Hướng dẫn yêu cầu mở thẻ quốc gia tại nhà	18
XIII	Hướng dẫn xem thông tin gia đình, thông tin gia phả	18
XIV	. Hướng dẫn xem kết quả xét nghiệm tại cơ sở y tế	18
XV.	Hướng dẫn đăng xuất hệ thống	18
XVI	. Hướng dẫn nâng cấp phiên bản bổ sung tính năng	18
XVI	I. Thông tin liên hệ, hỗ trợ	18

Giới thiệu

Căn cứ Quyết định số 2348/QĐ-TTg ngày 05 tháng 12 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Xây dựng và phát triển mạng lưới y tế cơ sở trong tình hình mới;

Căn cứ Quyết định số 831/QĐ-BYT về việc ban hành mẫu hồ sơ sức khỏe cá nhân phục vụ chăm sóc sức khỏe ban đầu

Hòa mình trong cuộc cách mạng công nghệ 4.0, đẩy mạnh các lĩnh vực: phát triển kinh tế, xã hội, nâng cao công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân... Trong đó, Bộ y tế đóng vai trò quan trọng- là cơ quan chăm sóc sức khoẻ trực tiếp cho người dân.

Căn cứ quyết định số 831/QĐ-BYT về việc ban hành mẫu hồ sơ sức khỏe cá nhân phục vụ chăm sóc sức khỏe ban đầu. Bộ y tế giao cho cục Công nghệ thông tin nghiên cứu và phát triển hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử, nhằm số hóa, lưu trữ điện tử, các giải pháp thông minh, nâng cao công tác phòng, khám chữa bệnh sức khỏe người dân Việt Nam.

Bám sát văn bản quy định, chính sách hiện hành của nhà nước, Bộ y tế. Cục công nghệ thông tin đã hoàn thành việc xây dựng hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử. Bảo vệ thành công trước hội đồng cấp quốc gia vào tháng 11/2019. Chủ tịch hội đồng và hội đồng thẩm định đã đồng ý cho việc đẩy nhanh và triển khai rộng khắp trên các tỉnh thành trên cả nước.

Hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử giải quyết các vấn đề như: khởi tạo hồ sơ sức khỏe cho toàn bộ người dân Việt Nam, lưu trữ hồ sơ của người dân từ khi sinh ra cho tới khi mất đi, lưu trữ thông tin: tiền sử bệnh, dị ứng, lịch sử khám chữa bệnh... các giải pháp làm giảm tải thủ tục hành chính trong các cơ sở y tế, nâng cao công tác khám chữa bệnh, đồng thời cung cấp cho lãnh đạo sở y tế, bộ y tế, quốc gia hệ thống quản lý điều hành, phân tích và dự đoán.

Giải thích từ ngữ viết tắt

TT	Từ viết tắt	Giải thích	Ghi chú
	HSSK	Hồ sơ sức khỏe	
	CSYT	Cơ sở y tế	
	QĐ	Quyết định	
	BYT	Bộ y tế	
	CNTT	Công nghệ thông tin	
	ВНХН	Bảo hiểm xã hội	
	ВНҮТ	Bảo hiểm y tế	
	CMND	Chứng minh nhân dân	
	PASSPORT	Số hộ chiếu	
0	CCCD	Căn cước công dân	

I. Hướng dẫn kích hoạt, tài khoản đăng nhập hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử

1. Đối với người trưởng thành

- Với người trưởng thành > 16 tuổi nhắn tin với cú pháp như sau gửi tới tổng đài 8579

• MS ho va ten dd/mm/yyyy gioi_tinh CMND/CCCD/PASSPORT sotheBHYT

Trong đó:

• ho va ten: Họ và tên đầy đủ, viết hoa có dấu

• dd/mm/yyyy: ngày tháng năm sinh (trường hợp ngày, tháng là 1 chữ số thì bổ sung số 0 phía trước. VD: 01/02/2015)

• gioi_tinh: Giới tính người dân. VD: Nam, Nu (Chữ cái đầu tiên viết hoa, chữ viết không dấu)

• CMND/CCCD/PASSPORT: Người dân có thể sử dụng số chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân hoặc số hộ chiếu.

• SotheBHYT: Số thẻ BHYT của người dân (nếu có, không ất buộc)

10:56		ıI ≎ ∎	bằ
	New Message	Cancel	
To: 85 79			

VD cú pháp: MS NGUYĒN VĂN HOÀNG 22/02/1965 Nam 135539265 GD401920390239 gửi 8579



- Hệ thống trả về kết quả của tổng đài 8579 theo cấu trúc: Mã số của NGUYỄN VĂN HOÀNG là xxxxxx. (người dân lưu lại mã xxxxxx này), sử dụng cho việc đăng nhập vào hệ thống

- <u>Lưu ý:</u>

 \circ Trường hợp quên mã soạn MS gửi 8579 để lấy lại mã hoặc gọi tổng đài 19006888 để được hỗ trợ

• Trường hợp người bệnh cần thay đổi thông tin như: số điện thoại, chứng minh nhân dân vui long liên hệ tổng đài 19006888 để được hỗ trợ

2. Đối với người già, trẻ nhỏ < 16 tuổi

- Cấu trúc tin nhắn như đối với người trưởng thành > 16 tuổi, nhưng không bắt buộc thông tin số chứng minh nhân dân và thẻ BHYT nếu người dân không có các thông tin này

• VD cú pháp: MS NGUYỄN VĂN HOÀNG 22/02/1965 gửi 8579

• Hệ thống trả về mã MS của NGUYỄN VĂN HOÀNG là yyyyyy, đây được định nghĩa là người trong gia đình và được bảo hộ. Số điện thoại nhắn tin được hiểu là số điện thoại của người bảo hộ.

II. Hướng dẫn tải, cài đặt ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử đối với máy có hệ điều hành Iphone, Android

- Với người dân sử dụng máy Iphone hoặc Ipad thì đăng nhập vào ứng dụng appstore (chợ) để tìm kiếm và tải ứng dụng có tên HSSK như hình

Bước 1: Mở ứng dụng App store



Bước 2: Tìm kiếm ứng dụng trên chợ App store với tên **HSSK** (*thực hiện cài đặt ứng dụng sau khi tìm kiếm thành công*)



- Với người dân sử dụng máy Android hoặc máy tính bảng chạy hệ điều hành Android thì đăng nhập vào ứng dụng Google Play (chợ) để tìm kiếm và tải ứng dụng có tên HSSK như hình

Bước 1: Tìm kiếm tới ứng dụng có tên Google play (Chợ)



Bước 2: Cài đặt HSSK điện tử



III. Hướng dẫn đăng nhập hồ sơ sức khỏe điện tử

1. Với người trưởng thành

Bước 1: Người dân thực hiện mở ứng dụng HSSK vừa tải và thực hiện thao tác Click vào Đăng ký



Bước 2: Thực hiện chụp ảnh CMT mặt trước, mặt sau và ảnh chân dung của người dân để xác thực tài khoản



Lưu ý: Khi chụp ảnh chân dung, phải quay góc mặt phù hợp với hướng dẫn, sau khi dòng hướng dẫn biến mất thì góc chụp đã lấy đủ và bắt đầu tiến hành chụp ảnh

Bước 3: Người dân thực hiện khai báo và xác thực form như hình:

÷	Thông tin	Đăng ký	← Thông tin Đăng ky
Mã đăng ký	1) **	*	Mật khấu
Tên LINH			Ngày sinh 23/01/1990
Họ và tên đệm NGUYỄN VĂN			Nam
			Email
Tài khoản			SÖ CMT 026090000984
Mật khấu	2 **	**	Ngày cập CMT 29-09-2015
Ngày sinh 23/01/1990			Nơi cập
Nam			N/A Dịa chỉ
Email			Liên Hòa, Lập Thạch, Vĩnh Phúc
Số CMT 026090000984			Sô thẻ bảo hiễm y tê 5
Ngày cấp CMT	3 **	**	Tên bệnh viện 6
Nơi cập			Mã bệnh viện 🛛 🔽
N/A	• *7	T	\sim
-			

Nhập mã đăng ký nhận về từ tổng đài 8579 (tại hướng dẫn mục I)

Nhập mật khẩu do người dân tự đặt, mật khẩu này người dân cần lưu ý nhớ để đăng nhập vào ứng dụng



Bước 4: Người dân Click nút Đăng ký để thực hiện đăng nhập vào hệ thống Khi đăng nhập thành công, hệ thống sẽ tự động hiển thị ra giao diện như hình



2. Với người được giám hộ (người già, trẻ nhỏ < 16 tuổi)

- VD:

○ Bố có tên là NGUYỄN VĂN HẢI SĐT xxxxx

Con < 16 tuổi, tên NGUYỄÑ VĂN A, có mã trả về từ tổng đài 8579 là aaa
 Bứớc 1: Bố thực hiện nhập aaa vào tên đăng nhập như hình :



Bước 2: Hệ thống hỏi bạn có đồng ý active mã đăng nhập này hay không \rightarrow Nhấn đồng ý

Bước 3: Hệ thống trả về tin nhắn mã OTP \rightarrow Bố NGUYỄN VĂN HẢI nhập OTP vào form đăng nhập \rightarrow khởi tạo mật khẩu (*mật khẩu này sử dụng đăng nhập vào tài khoản của con* NGUYỄN VĂN A)

Bước 4: Đăng nhập bằng mã aaa và mật khẩu được khởi tạo tại Bước 3 mục này.



Bước 5: Tại mục Gia đình của tài khoản người bố thì có thể xem được danh sách người được giám hộ bởi người bố này, đồng thời chuyển đổi và xem được HSSK của những người được giám hộ (VD: tình huống này là con NGUYỄN VĂN A, sử dụng các tính năng của HSSK cho trẻ NGUYỄN VĂN A)

	۲ Gia Đìı	nh
	Gia đình	Gia Phả
	NGUYẾN VĂN HẢI	Đã đăng nhập
	NGUYỄN VĂN A	Đăng nhập
IV. Hu	rớng dẫn xem HSSK điện từ	ử, cập nhật thông tin hồ sơ sức



<	Hồ Sơ Sức Khỏe		
	Thông tin	Kết quả khám	
Α.	. Thông tin hành chính		
B. qu	. Nhóm thông tin tiền sử và uan đến sức khỏe	à các nhóm liên	^
c	. Tiêm chủng		
D.	. Khám lâm sàng và cận lâi	m sàng	•

chi tiết thông tin từng nhóm theo Quyết định 831 BYT

V. Hướng dẫn xem lịch sử khám chữa bệnh, dịch vụ, đơn thuốc

Bước 1: Tại chức năng xem HSSK người dân thực hiện click vào Tab Kết quả khám

Kết quả khám để xem lịch sử và chi tiết thuốc, cận lâm sang cho người bệnh



Lưu ý: Mỗi một dòng màu xanh
 là lịch sử khám chữa bệnh tại 1 cơ sở
 khám chữa bệnh

- Xem chi tiết thuốc, cận lâm sang thì click vào dòng màu xanh để xem chi tiết

Bước 2: Xem chi tiết thông tin cận lâm sang, đơn thuốc



VI. Hướng dẫn đặt lịch khám bệnh tại các cơ sở y tế (Bệnh viện, phòng khám) bằng ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử

Đặt lịch

Bước 1: Người dân thực hiện click nút

Bước 2: Chọn phòng khám, thời gian, công khám, bệnh viện cần khám \rightarrow Click Đặt khám để đặt

	5:45	I 🗢 🗀	5:45		5:45	"II 🗢 🗔
	NGUYÊN VĂN LINH Số thẻ: 00000448156608	H 📴 🌲	← Đăng k	ý khám	Lịch khám	
	Hó sợ Từ vấn D	tlich Thanh toán	Bệnh viện Chọn Bệnh viện		Khám Nội Tiết 1 TTYT Huyện Thanh Sơn Ngày khám: 09/03/2021	Đã hủy
	() () () () () () () () () () () () () (hành thả	Chọn loại khám Phòng khám		Khám Răng Hàm Mặt 1 Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bắc Giang Ngày khám: 29/03/2020	Đã hủy
	Lịch khám của bạn Khám sức khỏe yêu cầu		Chọn phòng khám Dịch vụ Chọn dịch vụ		Khám sức khỏe yêu cầu 1 Bệnh viện Đa khoa tỉnh Phú Thọ Ngày khám: 26/03/2020	Hủy lịch
	Thông tin sinh tồn	nọ Chi tiết	Ngày khám	/03/2020	Khám mắt 1 Bệnh viện Mất Phủ Thọ Ngày khám: 25/03/2020	Đã hủy
	BMI N	hiệt độ cơ thể	Đặt	l lịch	Hội chẩn ca bệnh khó chuyên ngà 1 Bệnh viện Phổi tỉnh Phú Thọ Ngày khảm: 25/03/2020	i nh Lao Đã hủ
	21.97	37.8			Khám mắt 1 Bệnh viện Mất Phủ Thọ Ngày khám: 23/03/2020	
	(BM) Có thể bạn chứa biết?	(°C)			Khám mắt 1 Bệnh viện Mắt Phú Thọ Ngày khám: 22, 4/2020	
khám	Trang chủ Lịch khảm	Dật lịch Danh mục	Đặt lịch khám thành côn	ig, số thứ tự của bạn là: 1	Trang chủ Lịch khảm Đặt lịch	≡ Danh mục
khám	Có thể bạn chưa biết? Cá thể bạn chưa biết? Trang chủ Lịch khảm	37.8 (°C) D≱t lịch ≡ Danh mục	Đặt lịch khám thành côn	ıg, số thứ tự của bạn là: 1	Projety Kham: Cojvoj (2020) Khám mắt 1 Bệnh viện Mắt Phủ Thọ Ngày khẩm: 23/03/2020 Khám mắt 1 Bệnh viện Mắt Phủ Thọ Ngày khẩm: 22/04/2020 Âm Tang chủ State khảm	Quả hạn Quả hạn E Danh m

- Người dân có thể xem lại lịch sử đặt lịch khám ở ngoài màn hình chính hoặc click

vào nút Lịch khám

VII. Hướng dẫn thanh toán viện phí điện tử bằng ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử

- Yêu cầu thanh toán được gửi tới ứng dụng HSSK khi cơ sở khám chữa bệnh gửi yêu cầu thanh toán qua ứng dụng

Bước 1: Người dân click xác nhận thanh toán

Bước 2: Người dân chọn ngân hàng cần thanh toán \rightarrow và thực hiện xác nhận thanh toán ứng dụng

12:0	5		12:05			🗢 💷
<	Thông tin thanh toán		<	Thanh toán l	hóa đơn	
Biil code 158267	r: 2062911		KEYPAY	(Ø • (B) •	
Mã Bệnh 000004	n nhân: 44815660880		> THể TÍN D	ŲNG & GHI NỢ	QUỐC TẾ	
Tên bện NGUYE	h nhân: N VAN LINH		VISA	MasterCard		
Đơn vị y HIS 1	êu cầu thanh toán:					
Số tiển t 1,116,00	hanh Thoán: 0 vnd		> THể ATM N	NỘI ĐỊA & INTER	NET BANKING	
Nội dung Thanh t	g thanh toán: to?n ti?n		ACB		VPBank	OCEAN BANK
Ngày tha 00:00 2	áng: 26/02/2020		VTP Bank		SHB	
File đính Chạm ở	kèm lể xem chi tiết		Vietcombank	MARITIME ()	VIB [₩]	
	Xác nhận thanh toán	-	-		Ngên hàng Quốc Tế	
	Hủy thanh toán		Bank	VietinBank	🛞 SeABank	TECHCOMBANK
			BIDV	GP-BANK		
			MB	EXIMBANK	PG BANK	
				SAICONBANK	Sacombank	LienVietPostBank
			SCB	REALONG BANK Aptenting Kilon Long - Safeting of the ad	OCB	
				ΗỦΥ ΤΗΑ	NH TOÁN	

VIII. Hướng dẫn tiếp đón người bệnh bằng mã HSSK điện tử tại cơ sở y tế (phòng khám, bệnh viện)

- Người dân thực hiện thao tác như hình để lấy mã Qrcode (Mã đăng nhập HSSK)cung cấp cho cơ sở khám chữa bệnh phục vụ công tác tiếp đón nhanh tại các cơ sở khám chữa



bệnh.

- Trường hợp CS khám chữa bệnh không có máy đọc Qrcode, người dân có thể cung cấp mã đăng nhập HSSK cho bộ phận tiếp đón tại cơ sở khám chữa bệnh.

IX. Hướng dẫn người bệnh khai báo dịch bệnh (Dịch Covid-19,)



○ Bước 1: Tại màn hình trang chủ của ứng dụng, người dân chọn biểu tượng Khai báo dịch

• **Bước 2:** Thực hiện khai báo thông tin liên quan tới dịch COVID-19 (Người dân **chọn Khai báo dịch Covid-19**)

7:50 ◄ Search		🗢 📧)
<	Khai Báo Dịch	
🕞 Khai báo dịch	n Covid-19	>
📃 Lịch sử Khai I	báo dịch	>

- Khai báo dịch: Người dân thực hiện việc khai báo thông tin liên quan đến dịch Covid-19

- Lịch sử khai báo dịch: Người dân xem lại nhật ký các lần khai báo dịch của bản thân (1 người dân có thể khai báo nhiều lần, tùy thuộc vào yêu cầu của cơ sở cách ly, cán bộ cách ly, triệu chứng của bản thân)

• **Bước 4:** Thực hiện khai báo dịch và gửi thông tin khai báo

7:50 Search			7:50 Search	.ii 🕈 🌆
< к	HAI BÁO Y TẾ	×	<	KHAI BÁO Y TẾ 🔰
THÔNG TIN KHAI B	O PHÒNG CHỔNG D	ICH COVID-19	* Trong vòr	ng 14 ngày qua, Anh/Chị có đến quốc gia/vùng
Biểu mẫu khai b	áo thông tin sức khỏe	e toàn dân	lãnh thổ nà	o (có thể đi qua nhiều quốc gia)
Họ tên (viết chữ in h	oa)		Ττορα γόρα	14 noày qua Anh/Chỉ có thấy vuất hiện dấu
			hiệu nào sa	u đầy không?
Số hộ chiếu/CMND/CO	CD		nça nao sa	u day khongi
			* Ho	
			O Có	🔘 Không
Số thẻ bảo hiểm y tế			* Sốt	
DN4012620217546			O Có	Không
Năm sinh				
P			* Khó thở	
		i)	O Có	C Không
Giới tính			• Viêm phổ	Í
🕽 Nam 🔘 Ní	7 🔿 Khác		O Có	C Không
Quốc tịch				
Việt Nam			 Đau họng 	
			⊖ Có	O Không
Địa chỉ tại Việt Nam	(số nhà, phố/tổ dân p	ihố/thôn/đội,	* Mệt mỏi	
phường/xã, quận, huy	ện, tỉnh/thành phố)		O Có	O Không
Huyện Lập Thạch Vĩr	th Phúc			
Điện thoại			Trong vòng	14 ngày qua Anh/Chị có tiếp xúc với
94090E70777			Chọn	

Lưu ý: Các hạng mục thông tin hành chính sẽ được tự động lấy từ thông tin hành chính của hệ thống HSSK

X. Hướng dẫn người bệnh khai báo dấu hiệu sinh tồn: mạch, huyết áp, nhiệt độ...

• **Bước 1:** Người dân thực hiện chọn chức năng Dấu hiệu sinh tồn như hình:

Thông tin sinh tồn







Bước 2: Khai báo và xem lịch sử khai báo dấu hiệu sinh tồn

8:03 Search	l.	"II 🗢 10	8:03 ∢ Search			8:03 Search		
←	Thông tin sinh tồn	Thêm	÷	Thông tin sinh tồn	Thêm	←	Thêm thông tin sinh	tồn
15:26:19) ngày 02/03/2020	*	15:26:19 n	gày 02/03/2020	-	NULTRA .20		
14:03:20	6 ngày 26/02/2020	*	 Nhiệt đ Nhip th 	ọ cơ the: 37.8 ℃ ở: 73 Lần/Phút		Nniệt độ		
10:43:44	4 ngày 26/02/2020	*	 Huyết á 	ip cao: 122 mmHg		Nhip thở	(Lân/Phút)	
15:25:27	7 ngày 20/02/2020	*	 Mach d 	ập: 124 Lần/phút		tings are		
15:24:59	9 ngày 20/02/2020	•	 Chiếu c Cân nặi 	ao: 172 cm ng: 65 Kg		Huyêt áp	cao (mmHg)	
15:33:21	l ngày 17/02/2020	*	 Vong h Vòng b Chỉ số l 	gực: 87 cm ụng: 90 cm 3MI: 21.97		Huyết áp	thân (mmbla) 5	
	1		14:03:26 n	gày 26/02/2020	-	Huyerap		
			10:43:44 n	gày 26/02/2020	-	Mạch đập	o (Lân/phút) 6	
	1. C		15:25:27 n	gày 20/02/2020	-		~	
	Danh sách các lần ki	nai	15:24:59 n	gày 20/02/2020	-	Cân nặng	ı (kg) 🔰 🚺	
	bao dau hiệu sinh tor của người dân	ı	15:33:21 n	gày 17/02/2020	-	Chiêu cao	o (cm)	
							×	
			Xem	n chi tiết thông tin		Vòng ngụ	fc (cm)	
			dấu sử k	hiệu sinh tồn ở lịcl khai báo dấu hiệu	n l	Vòng bụn	ng (cm)	
			sinh	tôn			Đồng ý	11
								2

- Người dân click ^{Thêm} để khai báo mới dấu hiệu sinh tồn (mạch, nhiệt độ, huyết áp...)

- 2,3,4,5,6,7,8,9,10: Khai báo các thông tin liên quan đến dấu hiệu sinh tồn

- 11: Thực hiện đồng ý lưu và gửi thông tin dấu hiệu sinh tồn

- XI. Hướng dẫn người bệnh kết nối với các bác sỹ tư vấn khám bệnh
- XII. Hướng dẫn yêu cầu mở thẻ quốc gia tại nhà
- XIII. Hướng dẫn xem thông tin gia đình, thông tin gia phả
- XIV. Hướng dẫn xem kết quả xét nghiệm tại cơ sở y tế
- XV. Hướng dẫn đăng xuất hệ thống
- XVI. Hướng dẫn nâng cấp phiên bản bổ sung tính năng
- XVII. Thông tin liên hệ, hỗ trợ